

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA

data _____

exemplar Verde - la producator; Roz - la unitatea prestatoare; Alb - la utilizatorul final

TIP BOILER:

NUMAR SERIAL:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DECLARATIE CONFORMITATE:

FACTURA ACHIZITIE: DIN DATA:

UTILIZATOR FINAL, NUME: PRENUME:

SERIE SI NUMAR ACT IDENTITATE: TELEFON:

ADRESA: Str. Nr. Bl. Sc. Ap.

ORAS Judet / Sector:

DURATA MEDIE DE UTILIZARE A ECHIPAMENTULUI: 10 ANI

TERMEN DE GARANTIE COMERCIALA: 36 LUNI DE LA DATA PUNERII IN FUNCTIUNE, DAR NU MAI MULT DE 39 LUNI DE LA DATA VANZARII.

INTRE DATA FACTURII SI DATA PIF EXISTA O PERIOADA DE GRATIE DE 3 LUNI. ZILELE CARE DEPASESC ACEASTA PERIOADA DE GRATIE SE SCAD DIN TERMENUL TOTAL DE GARANTIE COMERCIALA.

VANZATOR:

ADRESA: Str. Nr. Bl. Sc. Ap. Tel.

ORAS Judet / Sector:

SE COMPLETEAZA DE CATRE VANZATOR, IN MOMENTUL INTOCMIRII FACTURII DE VANZARE-CUMPARARE CATRE CLIENTUL FINAL.

FIRMA SERVICE AUTORIZATA (SAT):

ADRESA: Str. Nr. Bl. Sc. Ap. Tel.

ORAS Judet / Sector:

DATA PUNERII IN FUNCTIUNE:

SE COMPLETEAZA DE CATRE TEHNICIANUL SAT IN MOMENTUL PUNERII IN FUNCTIUNE

Prezentul certificat de calitate si garantie comerciala este insotit de "Declaratie de conformitate CE". Pentru mentinerea in conditii bune de functionare a boilerului va rugam sa respectati instructiunile de utilizare si intretinere prezentate in "Manualul tehnic".

Nerespectarea acestora atrage exclusiv culpa si raspunderea Dumneavoastra.

PENTRU A BENEFICIA DE GARANTIE COMERCIALA UTILIZATORUL FINAL TREBUIE SA INDEPLINEASCA OBLIGATORIU TOATE CONDIITIILE PRECIZATE IN PREZENTUL CERTIFICAT (VEZI VERSO).

Punerea in functiune, verificarile tehnice periodice si service-ul in perioada de garantie se va realiza de catre firma service autorizata (SAT), recunoscuta de KÖBER SRL DUMBRAVA ROSIE SUCURSALA VADURI.

Am luat la cunostinta conditiile necesare punerii in functiune si acordarii garantiei comerciale.

Pierderea certificatului de calitate si garantie comerciala duce la anularea garantiei echipamentului.

PRODUCĂTOR
L.S.

VÂNZĂTOR
L.S. / SEMNATURA

UTILIZATOR FINAL
NUME/PRENUME/SEMNATURA

1. RECOMANDĂRI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

Echipamentul dumneavoastră a fost testat și avizat în conformitate cu standardele europene în vigoare. Pentru prevenirea apariției oricărui tip de probleme, vă recomandăm ca înainte de folosire și pe toată durata de viață a echipamentului să respectați cu strictețe prevederile și instrucțiunile de exploatare menționate în documentația furnizată împreună cu acesta.

Pentru a putea să beneficiați de avantajele oferite de garanția comercială, atât la punerea în funcțiune, cât și pentru orice fel de intervenții, trebuie să apelați numai la Societățile de Asistență Tehnică (SAT) autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. În cazul nerespectării acestor prevederi, produsul își va pierde garanția.

Garanția comercială a produsului este valabilă numai dacă condițiile legale de funcționare sunt îndeplinite, verificate și confirmate prin procedurile specifice, de către o societate de service autorizată.

Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, prin Societățile de Asistență Tehnică (SAT) autorizate, asigură efectuarea activităților de service atât în perioada de garanție, cât și în postgaranție, pe toată durata de utilizare a echipamentului, cu condiția respectării prescripțiilor prezentului Certificat de Garanție, prescripții în conformitate cu legile în vigoare.

2. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI COMERCIALE

2.1. Termenul de garanție comercială este precizat pe prima pagină a certificatului.

2.2. Pentru validarea garanției comerciale, beneficiarul va solicita proba de funcționare și punerea în funcțiune a boilerului conform prevederilor prezentului certificat.

Perioada totală de garanție comercială se derulează de la data punerii în funcțiune, care nu trebuie să fie mai târziu de 3 luni de la data achiziției și poate fi prelungită numai în condițiile prevăzute de lege. Dacă punerea în funcțiune se realizează după mai mult de 3 luni de la data achiziției, perioada de garanție comercială se reduce în mod corespunzător.

2.3. Conform Legii nr. 449/2003, la achiziționarea echipamentului, vânzătorul are obligația de a explica modul de instalare, utilizare și întreținere a echipamentului furnizat.

Clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare, înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare.

2.4. Pentru ca echipamentul să beneficieze de garanție comercială, instalarea și montajul trebuie realizate de o firmă autorizată autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

2.5. Pe perioada de garanție, anual este obligatorie verificarea periodică și înlocuirea anodului de magneziu. Verificarea și înlocuirea anodului de magneziu se face pe cheltuiala utilizatorului final.

Nerealizarea verificării anuale și înlocuirii anodului de magneziu duce la pierderea garanției comerciale.

2.6. Pentru a fi recunoscută și validată, orice lipsă de conformitate trebuie reclamată în maximum 2 luni de la apariție, dar nu mai târziu de data expirării perioadei de garanție. Constatarea defectiunii și intervenția în garanție trebuie făcute de către una din Societățile de Asistență Tehnică (SAT) autorizate de către Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, menționate în lista anexată prezentului certificat. Constatarea se va face numai la locul de funcționare, cu produsul nedemontat, pentru a se putea verifica condițiile de utilizare.

2.7. La apariția și reclamarea unei lipse de conformitate în perioada de garanție comercială, SAT-ul agreează să asigure intervenția pentru verificarea neconformității și luarea măsurilor reparatorii în termen de maximum 48 de ore de la data înregistrării solicitării. Măsurile reparatorii vor fi stabilite numai de reprezentanții societăților autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. În situația în care măsura reparatorie nu poate fi luată pe loc, termenul maxim de rezolvare conform legii este de 15 zile.

Decizia de înlocuire a produsului se poate lua numai de reprezentanții autorizați Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri și doar dacă nu este disproporțională în raport cu orice altă măsură reparatorie.

2.8. În situația în care se constată că lipsa de conformitate reclamată nu este reală beneficiarul va suporta integral manopera de constatare și cheltuielile de deplasare, în conformitate cu tarifele practicate de SAT.

2.9. În situația în care se constată că lipsa de conformitate reclamată se datorează unei exploatare sau întrețineri incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera de constatare, reparație și cheltuielile de deplasare, în conformitate cu tarifele practicate de SAT.

2.10. Durata perioadei de garanție comercială se prelungește cu termenul scurs de la data reclamației până la data repunerii în funcțiune a echipamentului, menționându-se acest fapt în prezentul certificat de garanție.

2.11. Declaram pe proprie răspundere că produsul comercializat corespunde documentațiilor de execuție a producătorului și standardelor europene, conform buletinelor de încercări emise de laboratoarele autorizate CE și a declarației de conformitate a producătorului.

3. PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE

3.1. Punerea în funcțiune a echipamentului se va face exclusiv de către una dintre Societățile de Asistență Tehnică (SAT) autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. Pentru punerea în funcțiune, SAT va aplica și respecta întocmai instrucțiunile producătorului, și normativele legale în vigoare la data respectivă.

Punerea în funcțiune nu este gratuită, fiind asigurată de beneficiar (inclusiv cheltuielile de deplasare).

Intervențiile service în perioada de garanție sunt gratuite și sunt asigurate de producător (inclusiv cheltuielile de deplasare).

3.2. În vederea punerii în funcțiune, beneficiarul are obligația să prezinte următoarele documente: documentația tehnică a echipamentului, factura și prezentul certificat în original.

3.3. Pentru realizarea punerii în funcțiune și acordarea garanției comerciale, trebuie îndeplinite următoarele condiții:

- boilerul trebuie să fie corect instalat și racordat la instalațiile conexe, a caror calitate trebuie să fie la nivelul indicațiilor din 'Manualul Tehnic' care însoțește produsul, precum și a indicațiilor precizate în continuare;
- instalația electrică la care se conectează echipamentul trebuie să asigure o tensiune stabilă de 230 Vca +10%/- 15%, o frecvență de 50+/-2.5 Hz, iar conectarea să se realizeze cu respectarea polarității Fază-Nul;
- rezistența de dispersie a prizei de pământ (împământarea) trebuie să fie în conformitate cu normele în vigoare (max 4 Ohm, iar nulul de lucru nu trebuie să aibă curent rezidual);
- pe racordul de alimentare cu apă este obligatorie montarea unui filtru de impurități și a unui filtru de dedurizare a apei;
- PH-ul apei trebuie să se încadreze în următoarele limite: $7 < \text{pH} < 8,5$;
- Durețea apei trebuie să se încadreze în limitele: $5^{\circ}\text{F} < \text{TH} < 15^{\circ}\text{F}$ (5°F (grade franceze), echivalentul a 50mgCaCO₃ sau o cantitate echivalentă alte saruri de Cași Mg);
- deasemenea pentru acordarea garanției comerciale nu se admit presiuni de alimentare cu apă mai mari de 5 bar;

3.4. Punerea în funcțiune a echipamentului va fi realizată de SAT autorizată, în prezența obligatorie a beneficiarului.

3.5. Punerea în funcțiune se face numai după ce circuitele exterioare au fost complet terminate și testate corespunzător de către instalator, iar boilerul a fost racordat la apă și electricitate. Dacă nu sunt îndeplinite aceste cerințe, precum și condițiile precizate la capitolul 3.3, reprezentantul SAT are obligația să specifice în procesul verbal de punere în funcțiune deficiențele care împiedică funcționarea boilerului la parametri proiectați și în condiții corespunzătoare de siguranță și de A NU PUNE ÎN FUNCȚIUNE boilerul decât după remedierea sau înlocuirea acestora. Dacă toate condițiile sunt îndeplinite, SAT va întocmi un proces verbal de punere în funcțiune, care va fi semnat și de reprezentantul beneficiarului. Imediat după punerea în funcțiune, SAT, prin reprezentantul său, are obligația să instruiască beneficiarul despre modul de utilizare și întreținere a boilerului.

3.6. Deplasarea și manopera pentru prima punere în funcțiune și prima probă de funcționare sunt gratuite și se referă strict la operațiunile prevăzute de producător pentru verificarea instalării și funcționării corecte a produsului. Dacă boilerul nu a fost pus în funcțiune la prima deplasare a reprezentantului SAT datorită unor deficiențe sau lipsuri datorate beneficiarului, deplasarea va fi plătită de acesta la tarifele SAT.

4. LIMITELE GARANȚIEI COMERCIALE

Garanția comercială acoperă repararea produsului prin înlocuirea componentelor defecte, doar dacă defectarea componentelor este din cauze imputabile producătorului Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. Înlocuirea produsului, în cazul defectării din cauze imputabile producătorului, poate avea loc doar dacă măsura reparatorie este disproporționată.

Dacă este necesar, piesa sau produsul trebuie returnat la sediul producătorului, însă numai cu aprobarea prealabilă a departamentului Service Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

Dacă se constată ca defectarea produsului nu este din cauze imputabile Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, costurile de aducere la conformitate (constatare, deplasare, manopera reparare, preț piesa schimb) vor fi suportate de către utilizator.

4.1 Nu fac obiectul garanției:

- lucrări și operații de întreținere efectuate în timpul exploatării cum ar fi montarea de accesorii sau elemente de confortare;
- instalarea fără respectarea condițiilor de instalare din manualul de utilizare (fitre, calitate apă, regim hidraulic);
- înlocuirea, pe durata garanției comerciale, a componentelor supuse la uzura normală de funcționare (o-ringuri, garnituri, siguranțe fuizibile, becuri, etc.);
- deficiențe estetice cauzate de manipulări neglijente sau accidente (sparturi, deteriorări ale carcasei, deteriorări ale racordurilor de conectare ale echipamentului, etc.);

- defectiuni care nu pot fi imputate producatorului, provocate de deficiente constructive ale instalatiilor la care este racordat echipamentul (instalatia de alimentare cu apa, instalatia de alimentare electrica);

- Defectiuni cauzate de:

- alimentarea echipamentului cu apa de ploaie, apa de fantana sau apa care este foarte agresiva si neconforma cu normele nationale si standardele in vigoare si care provoaca sau favorizeaza aparitia fenomenelor de coroziune;
- defectarea componentelor de pe circuitul hidraulic, ca urmare a colmatarii acestora, datorita calitatii
- necorespunzatoare a apei utilizate: utilizarea unei ape cu grad mare de duritate; cu un PH care nu se incadreaza in limitele precizate; sau cu substante chimice care provoaca sau favorizeaza aparitia fenomenelor de coroziune;
- uzarea rapida sau deteriorarea corpului boilerului sau a elementelor de etansare ca urmare a socurilor de presiune (presiuni de alimentare mai mari de 3-4 bari simultan cu actionarea robinetilor cu inchidere rapida);
- uzarea rapida sau deteriorarea corpului boilerului (gaurirea) ca urmare a neinlocuirii la timp a anodului de magneziu;
- existenta impuritatilor in instalatiile de alimentare cu apa si combustibil (praf din constructii, nisip, pulberi de cupru, grasimi etc. precum si distropiidesudura, zgura, etc.);
- defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a racordarii la o instalatie electrica care nu respecta conditiile de calitate precizate de normele in vigoare si de conditiile din certificatul de garantie, pct.3.3.
- Utilizarea unei instalatii electrice fara impamantare, sau cu impamantare necorespunzatoare; sau fara circuite de protectie corespunzatoare;
- defectarea elementelor componente ca urmare a instalarii echipamentului intr-un loc care este supus inghetului sau intemperiilor vremii (de ex. inghetul apei din instalatie);
- defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a instalarii pe o alta schema decat cea pentru care a fost proiectat si fabricat.

4.2 Garantia comerciala isi pierde valabilitatea daca se constata ca:

- exista deficiente calitative ale instalatiilor la care este racordat echipamentul;
 - interventia pentru punerea in functiune sau repararea echipamentelor au fost efectuate de alte persoane sau firme decat cele agreeate de Kober S.R.L-Sucursala Vaduri;
 - in cazul unei reclamatii in perioada de garantie, beneficiarul nu poate face dovada inlocuirii anuale a anodului de magneziu;
 - s-au efectuat modificari sau interventii neautorizate asupra echipamentului;
 - sigilele aplicate de reprezentantul SAT in perioada de garantie au fost rupte sau inlaturate;
 - depozitarea echipamentului nu s-a facut in spatiu inchis ferit de actiunea agentilor atmosferici (temperaturi foarte scazute sau ridicate, umiditate, vant, ploaie, etc.)
 - defectarea componentelor ca urmare a utilizarii unei ape care prezinta un grad ridicat de duritate sau contine substante chimice ce favorizeaza sau accelereaza aparitia fenomenului de coroziune;
 - echipamentul nu a fost exploatat si intretinut corespunzator, in conformitate cu manualul de utilizare anexat.
- 4.3 Producatorul isi declina orice raspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de punerea in functie si utilizarea echipamentului in mod neconform, neautorizat sau in afara prescriptiilor tehnice in vigoare.

5. IMPORTANT DE RETINUT

5.1 Prezentul Certificat de garantie comercială este întocmit și eliberat în conformitate cu prevederile OG 21/1992 cu modificările și completările ulterioare, Legea 449/2003 cu modificările și completările ulterioare inclusiv OUG 9/2016. Prevederile prezentului Certificat de garantie comercială nu îngrădesc drepturile consumatorului, efecte ale garanției legale, prevăzute de art. 2 aliniatul e 1 din Legea 449/2003 privind garanția legală.

5.2 Prezentul certificat de garanție confirmă optima calitate a acestor produse, limitându-se numai la defectele de material sau de execuție datorate producătorului. Costurile pentru intervențiile din cauze neimputabile producătorului nu vor fi suportate de către acesta.

5.3 La fiecare solicitare de servicii trebuie prezentate: certificatul de garanție, factura primită la achiziționare și procesul verbal de punere în funcțiune, întocmit de una dintre Societățile de Asistență Tehnică-SAT din lista anexă a prezentului certificat.

Pierderea certificatului de garanție duce automat la anularea garanției echipamentului.

5.4 Orice intervenție pentru verificare, reparare sau întretinere efectuată în perioada de garanție, va fi realizată numai de SAT care a pus în funcțiune echipamentul și care este agreeată de Kober S.R.L-Sucursala Vaduri. În cazul în care această societate nu mai are posibilitatea să presteze servicii în garanție, se va apela la un SAT agreeat de producător.